

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

**Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
2022.évi tevékenységéről Annavölgy településen**

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Iktatószám: 185 /2023

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni. Az éves szakmai tanácskozásra 2023.02.14-én került sor.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, segítőbeszélgetést, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssági terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújtását.

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy itéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése. Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Szervezeti változások:

2020. április 4-én megalakult a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, mely egyesítette a Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, a Dr. Mosonyi Albert Gondozási Központ „A” és „B” épületét. A szociális szolgáltatások és ellátási terület tekintetében változás nem történt.

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A szakmai vezetést és a szolgálat jelzőrendszeri felelős megnevezésű feladatkört továbbra is Szukiné Kósa É. Bernadett látja el.
- A településen 2019-től a családsegítői feladatokat Zsindelyesné Hidász Éva látja el.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás csütörtöki napokon 8-12 óráig tudjuk fogadni ügyfeleket a településen.
- Az esztergomi járási központban az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során Pszár Timea esetmenedzser látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásába kapcsolódott be. Dávid Gábor tanácsadóként az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó látta el.
- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását a járási központ által biztosított az óvodai, iskolai szociális segítő munkát Kurcz-Hazai Bernadett látta el.

Tárgyi feltételek

A családsegítő az Önkormányzattal azonos címen, az Önkormányzat épületén belül, de saját irodával nem rendelkezik. Az ügyfélfogadás a tanácsteremben biztosított, itt valósul meg az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei. Azonban a téli időszakban a tanácsterem nagysága és kihasználatlansága miatt nagyon hűvös van, az ügyfélfogadás végéig sem melegszik fel a terem megfelelő hőmérsékletre. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek, nyomtatási lehetőségek, a Hivatali dolgozók által használt nyomtatási eszközökön megoldott. A szolgálat által biztosított a flotta telefon az ügyintézéshez, és a laptop, ami a dokumentáció rögzítését, online teamhez való csatlakozást, törvények áttekintését segíti. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

Továbbra is a komplex családsegítés, bevonva az ügyféllel kapcsolatban álló intézményeket, szakembereket, illetve igyekszünk szolgáltatásokat (pszichológus, jogász stb.) felé irányítani ügyfelinket. Ezek elérhetősége Esztergomban lehetséges. (HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ 2500 Esztergom, Baross G.u.3. Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Esztergom, Kossuth L.u.42.Mentálhiginés csoport, jogász.)

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely munkaidőn és ünnepnap hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

A HÍD Járási Központban igénybe vehető szolgáltatások:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- családterápia (2022-es évben szünetelt)
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 6 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2022-ben

TÁBITA Alapszolgáltatási Központ működése, szolgáltatások bemutatása, új vezető bemutatkozása , előadó: Rudiné Balla Judit intézményvezető-TÁBITA; Módja: Online	2022.01.21.
HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ, téma: óvodai-iskolai szociális segítők feladatai, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető. Módja: Online	2022.02.25.
Grantek kft. Megváltozott munkaképességűek lehetőségei a munka világában, szolgáltatások ismertetése , előadó: Kormöczi Beáta-	2022.03.11.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

rehabilitációs tanácsadó, mentor Grantek kft. Módja: online-személyes	
Fogyatékosügyei tanácsadás , előadó: Sárkány Krisztina-Bágyoni Szabó György fogyatékosügyei tanácsadók, Módja: online	2022.04.01.
Dorog Város Önkormányzata családvédelmi koordinációs feladatok előadó: Marosújvári Csabáné szociális előadó: Módja: személyes és online	2022.04.07.
Fejtvesség elleni védekezés-kiadott leírat átbeszélése az érintett jelzőrendszeri tagokkal. Előadó: családsegítő-védőnő Módja: személyes-online	2022.09.01.

Változás 2021. július 1-től:

Az adminisztráció kezelésére 2021 júniusában bevezetésre került a Gyermekjeink Védelmében elnevezésű elektronikus informatikai rendszer (GYVR), mely fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papirmentes kapcsolattartást.

A GYVR a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer keretrendszerébe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézés. Mivel a rendszer még nem működik még kifogástalanul, ezért munkánkat időnként nagyon hátráltatja a kötelező használata.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

2022-ben végzett tevékenységek bemutatása

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján:

Együttműködési megállapodás alapján	9 fő	4 család
ebből: alapellátott	7 fő	3 család
ebből: védelembe vett	2 fő	1 család
ebből: nevelésbe vett	0 fő	0 család
Egyszeri esetkezelés	19 fő	18 család
Összes ügyfél szám	28 fő	22 család

Szolgálatunk 2022-ben a településen egy alkalommal tettünk javaslatot védelembe vételre. Nevelésbe vételre, ideiglenes hatályú elhelyezésre nem tettünk javaslatot.

Egyszeri esetkezelés kapcsán a szolgálatunknál megjelenők száma 19 fő (ide soroljuk a környezettanulmány felkéréseket, (2 db) az olyan eseteket, melynél a jelzést követően gyermekvédelmi ellátást nem tartottunk szükségesnek, illetve azon eseteket melyek ügyfélfogadásaink során segítettünk tanácsadással, ügyintézővel)

A hozzánk forduló, illetve Szolgálatunkkal együttműködési megállapodással kapcsolatban álló ügyfelek részére igyekszünk széles körben információt nyújtani a probléma jellegét illetően. Emellett tanácsadás, segítő beszélgetés keretein belül próbáltuk kezelni a kialakult problémákat. Szolgálatunk emellett természetbeni (elsősorban jogász, pszichológus) és pénzbeli ellátásokat közvetít.

Tevékenységünk leglényegesebb része a gondozási folyamat olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozás folyamatában nagyon fontos a gondozásba bevonható szakemberekkel az együttműködés.

Az általános segítő szolgáltatás keretében észlelő -és jelzőrendszert működtetünk, mely során figyelemmel kísérjük a település szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal,
- Nevelési- oktatási intézmények,
- Védőnői Szolgálat,
- Szociális intézmény,
- Házi orvosok, gyerekorvosok,
- Helyi szervezetek,
- Óvodai- iskolai szociális segítők
- Körzeti megbízott,
- Állampolgárok.

Ezen kívül kapcsolatot tartunk a Gyvt.17.§-a szerint felsorolt gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó intézményekkel, valamint a családsegítés során a járásban található szervezetekkel (MMSZSZ, Vöröskereszt, Karitás).

Az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységeink mellett jelentős **adminisztrációt** végzetünk. Az esetviteleink során rendszeresen részt vettünk gyámhivatali tárgyaláson, szerveztünk esetkonferenciát, esetmegbeszélést. 2022 évben 3 esetkonferenciát szerveztünk. Részt vettünk 6 alkalommal szakmaközi konferencián, mely a bázisintézményünk szervezésében történt. Ezen tevékenységeink online módon történt.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Annayölgy település Önkormányzata nagy segítséget nyújtott ebben az évben a helyi lakosok/családok számára:

- Temetési támogatásra a 2022 évben egy alkalommal igényeltek
- Köztemetést nem rendeltek el
- Rendkívüli települési támogatást 7 alkalommal
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást 4 család 9 gyermeke részére állapítottak meg
- A szociális tűzifa pályázat keretében nagyobb mennyiségű tűzifa került szétosztásra a rászorulóknak részére.

Együttműködés jellege:

A településen a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma megfigyelésében, kezelésében, saját kompetencia határainkon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

Kiemelném az Önkormányzat által nyújtott gyors és hatékony problémamegoldásban való részvételt. A szociális ügyintézővel való szoros együttműködés megkönnyítette munkánkat, hatékonyabbá tette a felmerült problémák megoldását. Folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájárulás segítéséről. Település védőnövével pedig együtt keressük fel a problémás családokat. Adományozás, adományosztási lehetőségeket, esetén mindig átbeszéljük a védőnövével, mely családok részesüljenek az adományokból.

JELZÉSEK

Annayölgy települést érintő jelzések száma 2022-ben 9 Ebből 8 alkalommal, kiskorúakkal kapcsolatban, 1 alkalommal felnőttkorúakról érkezett.

Egészségügyi szolgáltató	1
- ebből: védőnői jelzés	1
Gyermekjóléti Központ	2
- ebből HÍD Központ Esztergom	2
Köznevelési intézmény	5
- ebből helyi köznevelési intézmény (iskola)	4
Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Összesen:	9

Jelzések részletezése probléma szerint:

A védőnői jelzése egy újszülött érkezéséről szolt, a már védelembe vett családban.

Köznevelési Intézmény iskola jelzése: Helyi általános iskolából kettő jelzés magatartás -beilleszkedési problémákkal küszködő gyermekekről, illetve másik két jelzés foglalkozáson való részvétel elmulasztása okán. Egy jelzés pedig igazolatlan hiányzásból adódóan érkezett egy Tata-i középiskolából.

Gyermekjóléti központból érkezett jelzések: A védelembe vett újszülött érkezésével volt kapcsolatos mindkét jelzés.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Felnőttek érdekeit képviselő társadalmi szervezet: egy gondnoknő tájékoztatást kért a gondnokoltjai résztulajdonában álló ingatlan állapota, és annak hátralékai ügyében.

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásából adódó problémák kezelésére, a gyermekek alapvető szükségleteinek kielégítésében való segítségnyújtásra. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki.

A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találkozunk. A járvány miatt még mindig nagyobb számban találkozunk munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra hiánya). Véleményünk szerint alapvetően mélyült a szegénység.

A szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében képzéseken, konferenciákon veszünk részt. Kiemelt célunk továbbá a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése.

2022. évben a Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést tartott szolgálatunknál. A szakmai munkavégzést, a dokumentációt szolgálatunk törvényesen a protokollok szerint végzi. A személyügyi anyagok is rendben vannak.

Szabadidő – Prevenció: Szolgálatunk a tavalyi évben nem tartott bejárós tábor.

Adományok:

A településen 22 alkalommal tudott szolgálatunk adományt közvetíteni a helyi rászoruló lakosoknak. (49 személyt érintett) Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Dorogi csoportja (élelmiszer) és állampolgárok adományai, illetve (Vegyesen: ruha, játék, élelmiszer) Csolnok-i lakosok magánadományai képezték. Az adományok eljuttatása egész évben folyamatos. A fentiekén túl karácsony előtt a védőnő közreműködésével a Leányvári Nagycsaládosok Egyesülete, az élelmiszerbank közvetítésével tartós élelmiszert gyűjtöttek a rászorulóknak, melyből 15 családnak összesen 54 táskányit mennyiséggel tudtuk segíteni az ünnepek előtti kiadásait. Karácsonyi előtti utolsó napon 12 cipősdoboz játék adományt is kiosztottunk.

Céljaink 2023-as évre:

- A jelzőrendszeri munka (és felelősség) megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében,
- szakmaközi együttműködés fejlesztése,
- az óvodai és iskolai szociális segítővel való kapcsolat kialakítása a hatékonyabb munkavégzés érdekében,
- közreműködés a település programjaiban, szabadidős tevékenységhez csatlakozás,
- rekreációs napokon való aktív részvétel,
- szakmai megbeszélések szervezése.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem szíveskedjenek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Annavölgy, 2023.05.10.



Zsindelyesné Hidász Éva s.k.
családsegítő



Tóth Krisztián
intézményvezető