

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2023.évi tevékenységéről Annavölgy településen**

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

Iktatószám: 127 /2024.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni. Az éves szakmai tanácskozásra Annavölgyön: 2024.02.15-én került sor.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, segítőbeszélgetést, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssági terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése. Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

#### **Szervezeti változások:**

2020. április 4-én megalakult a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, mely egyesítette a Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, a Dr. Mosonyi Albert Gondozási Központ „A” és „B” épületét. A szociális szolgáltatások és ellátási terület tekintetében változás nem történt.

#### **Személyi feltételek:**

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A szakmai vezetést és a szolgálat jelzőrendszeri felelős megnevezésű feladatkört továbbra is Szukiné Kósa É. Bernadett látja el.
- A településen 2019-től a családsegítői feladatokat Zsindelyesné Hidász Éva látja el.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás csütörtöki napokon 8-12 óráig volt a településen.
- Az esztergomi járási központban az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során Pszár Tímea esetmenedzser látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásába kapcsolódott be. Tóth Dávid tanácsadóként az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó látta el.
- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását a járási központ által biztosított az óvodai, iskolai szociális segítő munkát Kurcz-Hazai Bernadett látta el.

#### **Tárgyi feltételek**

A családsegítő az Önkormányzattal azonos címen, az Önkormányzat épületén belül, de saját irodával nem rendelkezik. Az ügyfélfogadás a tanácsteremben biztosított, itt valósul meg az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei. A téli időszakban is az ügyfélfogadás megfelelő hőmérsékletű tanácsteremben történik. A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek, nyomtatási lehetőségek, a hivatali dolgozók által használt nyomtatási eszközökön megoldott. A szolgálat által biztosított a flotta telefon az ügyintézéshez és a laptop, ami a dokumentáció rögzítését, online teamhez való csatlakozást, törvények áttekintését segíti. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

#### **A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:**

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

Továbbra is a komplex családsegítés, bevonva az ügyféllel kapcsolatban álló intézményeket, szakembereket, illetve igyekszünk szolgáltatásokat (pszichológus, jogász stb.) felé irányítani ügyfelinket. Ezek elérhetősége Esztergomban és Dorogon lehetséges. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 2500 Esztergom, Baross G.u.3, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Esztergom, Kossuth L.u.42.Mentálhigiénés csoport, jogász. Pedagógiai Szakszolgálat Dorog, Mátyás király utca 1. pszichológus)

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely munkaidőn és ünnepnap hívható telefonszámon érhető el és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása. HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 2500 Esztergom, Baross G.u.3.

Készenléti telefonszám: Tel: 06-70-379-05-70

A HÍD Járási Központban igénybe vehető szolgáltatások:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- családterápia (2023-as évben szünetelt)
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal.

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 7 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

**Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2023-ban**

7 volt megtartva, de egy téma azonos volt a gyermekjogok ügyben két településen

	dátum	téma	előadó	módja
1	2023. 04. 04.	Gyermekjogok	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Leányvár
2	2023. 04.05.	Fejtetvesség	Enyedi-Winkfein Bernadett csoportvezető védőnő	személyes jelenlét, Dorog

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

3	2023. 04. 18.	Támogatott lakhatás, fogyatékos intézmények kiváltási programja	Üveges Laura vezető, Irmák Nonprofit Kft	személyes jelenlét, Dorog
4	2023.05.02.	Szakemberek jogi ismereteinek jogtudatosságának növelése	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Bajna-Epöl-Tokod
5	2023.05.24.	Fogyatékoságügyi tanácsadás	Szöllősi Katalin és Sárkány Krisztina fogyatékoságügyi tanácsadók	személyes jelenlét, Dorog
6	2023.09.11.	VIA-BONA Hajléktalan szálló, Intézménylátogatás, szolgáltatások bemutatása	Kiss Orsolya intézményvezető	személyes jelenlét, Esztergom
7.	2023.11.15.	HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ bemutatása, szervezeti felépítése, szolgáltatásainak ismertetése,	Szenczi Ágnes és Császár Krisztina	személyes jelenlét-online, Tokod

Az előírások szerint intézményünk által központilag szervezett szakmaközi megbeszélésekre a témák szerint érintett jelzőrendszeri tagokat hívtuk. Az Esztergom-i Híd Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett szakmaközi megbeszéléseken is részt vettek intézményünk szakemberei és az érintett jelzőrendszeri tagok.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatunknak települési szinten éves intézkedési tervet kell készíteni minden év 03.31-ig az adott évre vonatkozóan. Ennek elkészítése az éves szakmai tanácskozás tapasztalataira épül.

A szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében képzéseken, konferenciánkon veszünk részt. Kiemelt célunk továbbá a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése.

### **Változás 2021. július 1-től:**

Az adminisztráció kezelésére 2021. júniusában bevezetésre került a Gyermkeink Védelmében elnevezésű elektronikus informatikai rendszer (GYVR), mely fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon,

integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírmentes kapcsolattartást.

A GYVR a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer keretrendszerébe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelemi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézését. Mivel a rendszer

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

még nem működik még kifogástalanul, ezért munkánkat időnként nagyon hátráltatja a kötelező használata.

### **2023-ban végzett tevékenységek bemutatása**

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján:

Együttműködési megállapodás alapján	9 fő	5 család
ebből: alapellátott	4 fő	2 család
ebből: védelembe vett	5 fő	3 család
ebből: nevelésbe vett	0 fő	0 család
Egyszeri esetkezelés	27 fő	23 család
<b>Összes ügyfél szám</b>	<b>36 fő</b>	<b>28 család</b>

Szolgálatunk 2023-ban a településen kettő alkalommal tett javaslatot védelembe vételre. Nevelésbe vételre, ideiglenes hatályú elhelyezésre nem tettünk javaslatot. A Gyámhivatal mindkét esetben elrendelte a védelembevételt.

Egyszeri esetkezelés kapcsán a szolgálatunknál megjelenők száma 27 fő (ide soroljuk a környezettanulmány felkéréseket, (2db) az olyan eseteket, melynél a jelzést követően gyermekvédelmi ellátást nem tartottunk szükségesnek, illetve azon eseteket melyek ügyfélfogadásaink során segítettünk tanácsadással, ügyintézésel).

A hozzánk forduló, illetve Szolgálatunkkal együttműködési megállapodással kapcsolatban álló ügyfelek részére igyekszünk széles körben információt nyújtani a probléma jellegét illetően. Emellett tanácsadás, segítő beszélgetés keretein belül próbáltuk kezelni a kialakult problémákat. Szolgálatunk emellett természetbeni (elsősorban jogász, pszichológus) és pénzbeli ellátásokat közvetít.

Tevékenységünk leglényegesebb része a gondozási folyamat olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozás folyamatában nagyon fontos a gondozásba bevonható szakemberekkel az együttműködés.

Az általános segítő szolgáltatás keretében észlelő -és jelzőrendszert működtetünk, mely során figyelemmel kísérjük a település szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Polgármesteri Hivatal,
- Nevelési- oktatási intézmények,
- Védőnői Szolgálat,
- Szociális intézmény,
- Házi orvosok, gyerekorvosok,
- Helyi szervezetek,
- Óvodai- iskolai szociális segítők,
- Körzeti megbízott,

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

- Állampolgárok.

Ezen kívül kapcsolatot tartunk a Gyvt.17.§-a szerint felsorolt gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó intézményekkel, valamint a családsegítés során a járásban található szervezetekkel (MMSZSZ, Vöröskereszt, Karitászt).

Az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységeink mellett jelentős **adminisztrációt** végzünk. Az eseteink során rendszeresen részt vettünk gyámhivatali tárgyaláson, szerveztünk esetkonferenciát, esetmegbeszélést. 2023. évben 2 esetkonferenciát szerveztünk. Részt vettünk 7 alkalommal szakmaközi konferencián, mely a bázisintézményünk szervezésében történt. Ezen tevékenységeink személyes megjelenés és online módon történt.

**Annavölgy település Önkormányzata nagy segítséget nyújtott ebben az évben a helyi lakosok/családok számára:**

- Rendkívüli települési támogatást 7 alkalommal 7 főnek állapítottak meg melyet pénzben támogatás formájában nyújtottak összesen 150.000 Ft értékben.
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 4 család 8 gyermeke részére állapítottak meg
- A szociális tűzifa pályázat keretében nagyobb mennyiségű tűzifa került szétosztásra a rászorulóknak részére.

**Együttműködés jellege:**

A településen a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma meglátásában, kezelésében, saját kompetencia határaikon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

Kiemelném az Önkormányzat által nyújtott gyors és hatékony problémamegoldásban való részvételt. A szociális ügyintézővel való szoros együttműködés megkönnyítette munkánkat, hatékonyabbá tette a felmerült problémák megoldását. Folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájutás segítéséről. Település védőnőjével pedig együtt keressük fel a problémás családokat.

Adományozás, adományosztási lehetőségeket, esetén mindig átbeszéljük a védőnővel, mely családok részesüljenek az adományokból. Az állandó nevek mellett gyakran felmerülnek éppen átmeneti gondokkal küszködő családok is, rájuk is mindig nagy figyelmet fordítunk.

**JELZÉSEK**

Annavölgy települést érintő jelzések száma 2023-ban 13 Ebből alkalommal, 12 kiskorúakkal kapcsolatban, 1 alkalommal felnőttkorúakról érkezett.

Egészségügyi szolgáltató	2
- ebből: védőnői jelzés	2
Gyermekjóléti Központ	1

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

-ebből HÍD Központ Esztergom	1
Köznevelési intézmény	7
-ebből helyi köznevelési intézmény (iskola)	3
Állampolgári jelzés	1
Önkormányzat	1
Országos Krízis Kezelő és Információs Telefonszolgálat	1
Összesen:	13

**Jelzések részletezése probléma szerint:**

A védőnői jelzései egy védelembe vett más településről beköltözött fiatal családról érkeztek, ahol a gyermek nem megfelelően volt ellátva.

**Család- és Gyermekjóléti Központ** jelzése: Katasztrófavédelem küldte a jelzést a Központnak, de illetékesség hiánya miatt továbbították Szolgálatunk felé: egy idős hölgy lakhatása vált veszélyessé, aki csak élelmiszer adományt fogadott el és családja segítségével helyre hozta a keletkezett kárt az ingatlanán.

**Köznevelési Intézmény Iskola** jelzése: Helyi általános iskolából három jelzés egy SNI (Sajátos Nevelési Igényű) gyermek viselkedési problémáiról, illetve másik két jelzés fejlesztő foglalkozáson való részvétel elmulasztása okán. Egy jelzés pedig igazolatlan hiányzásból adódóan érkezett egy Tatabányai középiskolából, Esztergomi középiskolából pedig szintén igazolatlan hiányzások miatt három jelzés érkezett.

**Állampolgári** jelzés: Egy nagyszülő aggódott unokája hol léte miatt, mert a szülők között megromlott a viszony és az anya ismeretlen helyre költözött gyermekével.

**Önkormányzat:** Egy vélhetően bántalmazási ügy miatt érkezett a jelzés.

**Országos Krízis Kezelő és Információs Telefonszolgálat:** Egy külföldön élő édesapa hívta a telefonszolgálatot, mert elmondása szerint 9 éves gyermeke nyáron egyedül tartózkodik otthon.

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond. Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásából adódó problémák kezelésére, a gyermekek alapvető szükségleteinek kielégítésében való segítségnyújtásra. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki. A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találkozunk. Még mindig találkozunk a járvány miatt munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra, illetve bejelentés hiánya). Tavalyi év kiemelkedően magas inflációja csak rontott az amúgy is nehéz életkörülmények között élő emberek megélhetésén. Véleményünk szerint alapvetően mélyült a szegénység.

**Szabadidő – Prevenció:** Csolnok településen csatlakoztam a Művelődésiház által megszervezett táborhoz.

**Adományok:**



Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170,06-30-323-68-98

Csolnok mobil: 06-30/369-88-26

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

A településen 28 alkalommal tudott szolgálatunk adományt közvetíteni a helyi rászoruló lakosoknak. (59 személyt érintett) Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Dorogi csoportja (élelmiszer) és állampolgárok adományai, illetve (Vegyesen: ruha, játék, élelmiszer) Csolnok-i lakosok magánadományai képezték. Az adományok eljuttatása egész évben folyamatos. A fentiekén túl karácsony előtt, és az infláció emelkedése miatt tavalyi évben először húsvét előtt is a település korábbi védőnője Szikoráné Burányi Rita közreműködésével a Leányvári Nagycsaládosok Egyesülete, (LENA) az élelmiszerbank közvetítésével tartós élelmiszert gyűjthettek a rászorulóknak. A gyűjtést az Annavölgyi óvoda dolgozói végezték saját szabadidejükben a Piliscsabai ALDI áruházban. Ezekből az adományokból 24 családnak két alkalommal összesen 144 táskányi tartós élelmiszer mennyiséggel tudtuk segíteni az ünnepek előtti kiadásait. Karácsony előtti utolsó napon Sárísápi és Környéke Körzeti Általános Iskolából felajánlott 9 cipősdoboz játék adományt is kiosztottunk a családoknak.

A szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében képzéseken, konferenciánkon veszünk részt. Kiemelt célunk továbbá a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése.

**Céljaink 2024-as évre:**

- A jelzőrendszeri munka (és felelősség) megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében,
- szakmaközi együttműködés fejlesztése,
- az óvodai és iskolai szociális segítővel való kapcsolat kialakítása a hatékonyabb munkavégzés érdekében,
- lehetőség szerint közreműködés a település rendezvényein,
- rekreációs napokon való aktív részvétel,
- szakmaközi megbeszélések szervezése a település jelzőrendszeri tagjaival, meghívott előadóval.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérem szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.**

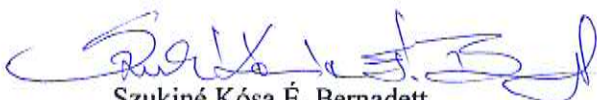
**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

**Annavölgy, 2024.04.15.**



Zsindelyesné Hidász Éva s.k.  
családsegítő

  
Tóth Krisztián  
intézményvezető

  
Szukiné Kósa É. Bernadett  
szakmai vezető

